



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Экономика предприятий и организаций)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра экономической теории, экономики и предпринимательства

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

 Н.В. Балабанова
(подпись)

« 01 » 09 20 21 г.

Рабочая программа дисциплины

Моделирование и анализ бизнес-процессов

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) образовательной программы:	(Экономика предприятий и организаций)

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Экономика предприятий и организаций)

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» является формирование знаний в области основ моделирования и анализа бизнес-процессов, изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, технологии управления бизнес-процессами для кардинального изменения и улучшения модели бизнеса, инструментальных средств и систем, используемых для описания и анализа бизнес-процессов, а также приобретение студентами практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов.

Основными задачами являются:

- изучение теоретических знаний об основах процессного подхода, об основных методологиях моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов;
- приобретение практических умений и навыков в моделировании и анализе бизнес-процессов с помощью современных инструментальных средств.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Экономическая теория», «Экономика предприятия (организации)», «Макроэкономическое планирование и прогнозирование».

Для освоения данной дисциплины студент должен:

знать:

- принципы процессного подхода к организации деятельности предприятий;
- основы управления процессами, совершенствования процессов;
- основные подходы к моделированию бизнес-процессов;
- методы анализа бизнес-процессов и их окружения.

уметь:

- выделять бизнес-процессы предприятия/учреждения;
- описывать компоненты процессов и их окружение;
- строить внешние, функциональные, событийные, объектные модели процессов;
- анализировать бизнес-процессы и предлагать решения по их совершенствованию;

иметь навыки:

- в моделировании и анализе существующих бизнес-процессов.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Стратегическое и тактическое планирование на предприятии», «Управление затратами на предприятии».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) профессиональные (ПК):

ПК-2 - Способен на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Экономика предприятий и организаций)

ПК-3 - Способен анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей.

ПК-4 - Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет.

ПК-7 - Способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные стандарты и технологии моделирования бизнес-процессов (ПК-2);
- методы анализа и моделирования бизнес-процессов (ПК-2, ПК-7);
- инструментальные системы, используемые для описания и анализа бизнес-процессов (ПК-7);
- основные сферы применения моделирования бизнес-процессов (ПК-3, ПК-4).

уметь:

- собирать необходимый материал о бизнес-процессе (ПК-3);
- моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов и технологий (ПК-4, ПК-7);
- рецензировать модель бизнес-процесса (ПК-2, ПК-4);
- формировать документацию по бизнес-процессу (ПК-4)

иметь навыки:

- моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных средств (ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-7).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия 1. Сущность процессного подхода 2. Система терминов процессного подхода	6	2	2 практ. занятие	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Экономика предприятий и организаций)

	3. Принципы процессного управления 4. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении				(сдается в письменном виде)
2.	Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация 1. Бизнес-процесс: понятие, сущность 2. Классификация бизнес-процессов	6	2	2 практ. занятие	Проверка знания материала, в форме традиционного опроса и (устной или письменной) тестовой проверки. Решение заданий
3.	3. Моделирование бизнес-процессов 1. Необходимость моделирования бизнес-процессов 2. Способы описания и моделирования бизнес-процессов 3. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия 4. Полная бизнес-модель компании 5. Шаблоны организационного бизнес-моделирования		4	4 практ. занятие	Проверка знания материала, в форме традиционного опроса и (устной или письменной) тестовой проверки. Решение заданий
4.	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов 1. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации 2. Ключевые показатели бизнес-процессов		4	4 практ. занятие	Проверка знания материала, в форме традиционного опроса и (устной или письменной) тестовой проверки. Решение заданий
5.	Реинжиниринг бизнес-процессов 1. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов 2. Этапы проведения реинжиниринга 3. Принципы перепроектирования бизнес-процессов 4. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска 5. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга		2	2 практ. занятие	Проверка знания материала, в форме традиционного опроса и (устной или письменной) тестовой проверки. Решение заданий
6.	Оптимизация бизнес-процессов 1. Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов 2. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации бизнес-процессов 3. Технологии постоянного совершенствования	2	2	2 практ. занятие	Проверка знания материала, в форме традиционного опроса и (устной или письменной) тестовой проверки. Решение заданий
Итого за семестр:			16	16	Зачет
Итого по дисциплине:			16	16	



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Экономика предприятий и организаций)

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно- заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия семинар- ского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия 1. Сущность процессного подхода 2. Система терминов процессного подхода 3. Принципы процессного управления 4. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении	6	2	2 практ. занятие	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
2.	Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация 1. Бизнес-процесс: понятие, сущность 2. Классификация бизнес- процессов	6	2	2 практ. занятие	Проверка знания материала, в форме традиционного опроса и (устной или письменной) тестовой проверки. Решение заданий
3.	3. Моделирование бизнес- процессов 1. Необходимость моделирования бизнес-процессов 2. Способы описания и моделирования бизнес-процессов 3. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия 4. Полная бизнес-модель компании 5. Шаблоны организационного бизнес-моделирования		2	2 практ. занятие	Проверка знания материала, в форме традиционного опроса и (устной или письменной) тестовой проверки. Решение заданий
4.	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов 1. Выбор приоритетных бизнес- процессов для оптимизации 2. Ключевые показатели бизнес- процессов		4	4 практ. занятие	Проверка знания материала, в форме традиционного опроса и (устной или письменной) тестовой проверки. Решение заданий
5.	Реинжиниринг бизнес-процессов 1. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес- процессов 2. Этапы проведения реинжиниринга 3. Принципы перепроектирования бизнес-процессов 4. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска 5. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга		2	2 практ. занятие	Проверка знания материала, в форме традиционного опроса и (устной или письменной) тестовой проверки. Решение заданий



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Экономика предприятий и организаций)

6.	Оптимизация бизнес-процессов 1. Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов 2. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации бизнес-процессов 3. Технологии постоянного совершенствования	2	2	2 практ. занятие	Проверка знания материала, в форме традиционного опроса и (устной или письменной) тестовой проверки. Решение заданий
Итого за семестр:			14	14	Зачет
Итого по дисциплине:			14	14	

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия

- 1.1. Сущность процессного подхода
- 1.2. Система терминов процессного подхода

Основные понятия процессного подхода. Понятия теории систем и системного анализа применительно к рассмотрению организации как системы. Дается определение бизнес-процесса, рассматриваются его основные свойства, компоненты, принципы выделения. Приводится классификация бизнес-процессов и дается краткая характеристика процессов производства, процессов управления и развития (оптимизации).

Тема 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация

- 2.1. Бизнес-процесс: понятие, сущность
- 2.2. Классификация бизнес-процессов

Основные понятия и определения. Классификация видов моделирования. Способы представления моделей. Системный подход.

Характеристика и классификация бизнес-процессов. Исследование бизнес-процессов организации. Основы управления бизнес-процессами.

Тема 3. Моделирование бизнес-процессов

- 3.1. Необходимость моделирования бизнес-процессов
- 3.2. Способы описания и моделирования бизнес-процессов
- 3.3. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия
- 3.4. Полная бизнес-модель компании
- 3.5. Шаблоны организационного бизнес-моделирования

Основные понятия и определения. Классификация видов моделирования. Способы представления моделей. Системный подход.

Методология моделирования IDEF0, IDEF3, IDEF1X. Программные средства SADT, IDEF. Методология моделирования ARIS. Программные средства в методологии ARIS. Методология моделирования BPMN. Программные средства BPMN.

Тема 4. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов

- 4.1. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации
- 4.2. Ключевые показатели бизнес-процессов



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Экономика предприятий и организаций)

Бизнес-процессы, анализ, логический анализ и моделирование бизнес-процессов. Методология классификации и моделирования бизнес-процессов организации.

Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов

- 5.1. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов
- 5.2. Этапы проведения реинжиниринга
- 5.3. Принципы перепроектирования бизнес-процессов
- 5.4. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска
- 5.5. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга

Обсуждаются вопросы оптимизации бизнес-процессов. Рассматривается типовая структура управления совершенствованием бизнес-процессов. Поэтапно описываются технологии непрерывного совершенствования процессов и реинжиниринга бизнес-процессов. Более подробно рассматриваются правила реконструкции бизнеса и роль новых информационных технологий в реинжиниринге.

Тема 6. Оптимизация бизнес-процессов

- 6.1. Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов
- 6.2. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации бизнес-процессов
- 6.3. Технологии постоянного совершенствования

Приводится классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации бизнес-процессов. Рассматриваются различные технологии постоянного совершенствования бизнес-процессов.

5. Образовательные технологии

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются технология проблемного обучения, проектная, рейтинговая, технология развития критического мышления, технология учебной дискуссии.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов обеспечивается посредством работы в системе электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru>, где размещены методические материалы.

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приведён в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Для проведения текущего контроля используются задания для индивидуальных и групповых проектов с последующей защитой.

Для проведения итогового контроля используется комплект вопросов к зачету.



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Экономика предприятий и организаций)

Типовые варианты тем для рефератов и комплект вопросов к зачету представлены в приложении №2.

Зачет проводится в устной форме с использованием рейтинговой системы оценки.

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать максимум 200 баллов, в том числе:

- текущий контроль (ТК) – 50 баллов (5·10);
- промежуточный контроль (ПК) по результатам внутри семестровой аттестации – 150 баллов (5·30).

За итоговый зачет максимальная оценка – 300 баллов (5·60)

Сумма баллов за текущий, промежуточный и итоговый контроль складываются и оценка в зачетку выставляется в соответствии со следующей шкалой

Балл сводного индекса	Окончательная оценка по четырехбалльной шкале	Окончательная оценка по двухбалльной шкале
менее 250	неудовлетворительно	не зачтено
от 250 от 349	удовлетворительно	зачтено
от 350 до 434	хорошо	зачтено
от 435 и более	отлично	зачтено

Баллы за ТК и ПК зависят от полученных оценок и могут быть снижены при низкой активности на семинарских и практических занятиях, непосещении занятий по неуважительным причинам (непосещение более 1/3 занятий).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Грачева М.В., Черемных Ю. Н., Туманова Е. А. Моделирование экономических процессов: учебник, Юнити-Дана, 2015. 544 стр.

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119452&sr=1

2. Салмина Н. Ю. Моделирование систем: учебное пособие, Ч. 1, Томск: Эль Контент, 2013, 117 стр. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480613&sr=1

3. Салмина Н. Ю. Моделирование систем: учебное пособие, Ч. 2, Томск: Эль Контент, 2013, Объем: 113 стр. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480614&sr=1

4. Федосеев В.В., Математическое моделирование в экономике и социологии труда : методы, модели, задачи: учебное пособие, Москва: Юнити-Дана, 2015, 167 стр. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114723&sr=1

Дополнительная литература:

1. Липунцов Ю.П. Прикладные программные продукты для экономистов : Основы информационного моделирования: учебное пособие, Москва: Проспект, 2014, 252 стр. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=276553&sr=1

2. Бабина О.И., Мошкович Л.И. Имитационное моделирование процессов планирования на промышленном предприятии: монография. Красноярск: Сибирский федеральный университет,



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Экономика предприятий и организаций)

2014, 152 стр. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364516&sr=1 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационное оборудование, электронные пособия (презентации); аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.), наглядные и печатные пособия.



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Экономика предприятий и организаций)

Автор рабочей программы дисциплины: доцент кафедры Экономической теории, экономики и предпринимательства, канд. экон. наук Смирнова Ольга Александровна

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры экономической теории, экономики и предпринимательства

« 30 » августа 2021 г., протокол № 1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Н.В. Балабанова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Н.В. Балабанова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Н.В. Балабанова
(подпись)